



# Relació de participants

## Focus grups

Octubre 2008

Joan	Abellà	Gerent del Poble Espanyol de Barcelona
Maria	Abellanet	Directora general del Grup CETT
Jordi	Alberich	Director general del Cercle d'Economia
Ferran	Amat	Director general de Vinçon
Marién	André	Directora de l'Observatori de Turisme de Catalunya
Javier	Asensio	Director tècnic de Programació de l' Aj. de Barcelona
Jordi	Baijet	Alcalde de Sitges. FMC Comissió Comerç i Turisme
Emma	Balseiro	Regidora del grup PPC
Fausto	Berini	Director d'Operacions Palau de Congressos Catalunya
Josep	Bernadas	Antropòleg. Director d'Altaïr
Lali	Biosca	Directora executiva de la Fundació Museu Marítim
Elsa	Blasco	Regidora del districte d'Horta-Guinardó
Benet	Boix Arias	Secretari adjunt de la Confederació Catalana de Comerç
Eulogi	Bordas	President de THR, expert en turisme
Jordi	Borja	Geògraf urbanista. Ex-regidor de l'Aj. de Barcelona
Ramon	Bosch	Professor de la UB, expert en turisme
Joan	Callís	Director general Barcelona Guide Bureau (BGB)
Joan	Cals i Güell	Professor de la UAB, expert en turisme
Joan	Campreciós	Coordinador adjunt del Pla estratègic metropolitana
Carles	Capdepadrós	Conseller del districte de Sarrià - Sant Gervasi
Manel	Casals	Director d'Expansió del Gremi d'Hotels de Barcelona
Josep Andreu	Casanovas	Director de TEA-Consultur
Josep	Cerveró	Ex director general D.G. Turisme, expert en turisme
Pere	Chías	Secretari del Gremi de Restauració de Barcelona
Josep	Chías	President de Chías Marketing
Daniel	Cid	Professor d'ELISAVA, Vicepresident de FAD
Antoni	Cintas	Director general de l'Hotel Barceló Sants
Xavier	Civit	Ex director general de la D.G. Turisme
Josep M.	Civit	President Taula de Disseny
Oriol	Clos	Arquitecte en cap de l'Ajuntament Barcelona
Joaquim	Clos	Director General de l'Hotel Granados 83
Agustín	Cordón	Director General de Fira de Barcelona
Alfons	Cornella	Infonomia
Salvador	Curcoll	Director Àrea d'Infraestructures, Cambra de Comerç,
Joan A.	Dalmau	Gerent Prevenció, Seguretat i Mobilitat Aj. de Barcelona
Ignasi	de Delàs	Director de Turisme de Catalunya
Albert	de Gregorio	President del Consell d'Administració de BTV
Àngel	Díaz	Director d'Advanced Leisure Services (ALS)
José Antonio	Donaire	Geògraf, professor de la UdG, expert en turisme
Carles	Duarte	Director de la Fundació Carulla
Guillem	Espru	Regidor del districte de Gràcia
Francesc	Fabregat	Barcelona Serveis Municipals. Director de Lleure
José Antonio	Fernández Manrique	Secretari general del Consell Econòmic i Social
Ramon	Folch	Socioecòleg, director d'ERF
Carme	Freixa	Districte de Sants-Montjuïc
Ricard	Frigola	Gerent de Promoció Econòmica. Aj. de Barcelona
Patricia	Gabancho	Periodista i escriptora
Isabel	Galobardes	Membre del Comitè Executiu PIMEC-SEFES
Daniel	Giralt-Miracle	Crític i historiador d'art
Ricard	Gomà	Tinent d'alcalde Ajuntament de Barcelona,
J. Miquel	Gomis	Professor de la UOC, expert en turisme
Itziar	González	Regidora Districte de Ciutat Vella
Josep Anton	Grases	Director general de TUI Espanya

Ramon	Lamazares	President Ass. Amics, Veïns i Comerciants La Rambla
Fèlix	Larrosa	Ex director general de Turespaña i diputat del PSOE
Enric	Llarch	Economista, expert en comerç
Joan Antoni	Llinares	Gerent del MNAC
Màxim	López	Gerent del districte de l'Eixample
Francesc	López Palomeque	Geògraf, professor de la UB
Mònica	MacKay	Manner's
Pablo	Martín	Dissenyador gràfic
Elisabeth	Martínez	Iberoservice Incentive
José	Marco	ITB
Miguel Angel	Martín	Vicepresident de Districte de Sant Martí
Joan	Mas	Empresari musical
Pau	Morata	Periodista i expert en turisme
Jaume	Moreno Sánchez	Conseller tècnic regidoria Districte Les Corts
Gemma	Mumbrú	Regidora del districte de Sant Andreu
Marian	Muro	Gerent d'ACAV
Joan	Oliveres Bagués	Bagués Joieria
Marta	Otzet	Sagrada Família
Enric	Pantaleoni	Ex-president As. Amics Veïns i Comerciants la Rambla
Ramon	Parellada	Administrador de Senyor Parellada
Jordi	Penas	Director del Museu del FC Barcelona
Lluís	Permanyer	Periodista i escriptor
Jordi	Portabella	Regidor del grup ERC
Sònia	Recasens	Regidora del grup CiU
Joan	Roca	Director del Museu d'Història de Barcelona
Glòria	Rodríguez	Cap del Gabinet de Direcció de l'Aeroport de Barcelona
Xavier	Roig	Gerent de Xavier Roig i Associats, SL
Isabel	Roig	Barcelona Centre de Disseny
Joaquim	Romeu	Membre de la Direcció Federativa CECOT, CC.OO
Josep	Ros	Director de Ros Development & Planning, SL
Gloria	Sánchez	Formació Fed. Comerç, Hostaleria, Turisme i Joc d'UGT
Vicenç	Sanclemente	Director de Premsa de l'Ajuntament de Barcelona
Pepe	Serra	Director del Museu Picasso
Carmina	Solà Morales	Directora de Turisme de Sant Ignasi - Ramon Llull
Jordi	Suriñach	Economista, professor de la UB
Àlex	Susanna	Director de la Fundació Caixa Catalunya
Robert	Torregrossa	Director Hotel Juan Carlos I
Jordi J.	Tresserras	Historiador, professor de la UB, expert en turisme
Victòria	Valls	Adjunta Dept. de Relacions Externes, El Corte Inglés
Jordi	Valls	President del Port de Barcelona
Josep Francesc	Valls	Professor d'ESADE, expert en turisme
Joan Andreu	Verdaguer	Adjunt Gerència de Medi Ambient de l'Aj. de Barcelona
Dolors	Vidal	Historiadora d'art, prof. UdG, experta en turisme
Miquel	Vila	Director d'Editor
Francesc	Vila	Comissionat per al Turisme Diputació Barcelona
Eulàlia	Vintró	Professora UB. Ex tinent d'alcalde Aj. de Barcelona
Iñaki	Viñaspre	Director general del Grup Sagardi

## Qüestionari Turisme i Ciutat

Novembre 2008

Josep M.	Abad	Conseller Grup Planeta
Joan	Abellà	Gerent Poble Espanyol de Barcelona
Maria	Abellanet	Directora General Grup CETT
Josep A.	Acebilló	Arquitecte
Josep	Adell	Conseller Delegat Julià Tours Autocars S.A.
Rosa	Alarcón	Cap Gabinet III Tinent Alcalde Ajuntament de Barcelona
Jordi	Alberich	Director General Cercle d'Economia
Pere	Alcober	Delegat Esports Ajuntament de Barcelona
Salvador	Alemaný	Cercle d'Economia
M <sup>a</sup> Pau	Alonso	Presidenta d' APIT (Guies de Catalunya)
Josep M.	Álvarez	Secretari General UGT
Ferran	Amat	Director General Vinçon
Marièn	André	Directora Observatori de Turisme de Catalunya
Carmen	Andrés	Regidora Districte Nou Barris
Salvador	Anton	Professor URV expert en turisme
Josep Antòn	Rojas	Promoció, Turisme Vacacional i Esports. Turisme de Barcelona
Ramon	Arcarons	Professor Dret. CETT
Javier	Asensio	Director Tècnic de Programació Ajuntament de Barcelona
Jordi	Bagó	Conseller delegat de Grup SERHS
Jordi	Baijet	Alcalde de Sitges. FMC Comissió comerç i turisme
Oriol	Balaguer	Director General Ports i Aeroports-Generalitat
Josep Manel	Ballester	RACC Viatges
Emma	Balseiro	Regidora Grup PPC
Ricard	Barrera	Gerent Institut Municipal Paisatge Urbà
Joan	Barril	Escriptor i periodista
Fausto	Berini	Director Operacions Palau de Congressos de Catalunya
Antoni	Bernabé	Director general de Turespaña
Pep	Bernadas	Antropòleg. Director Altaïr
Dolors	Besa	Cap Gabinet I Tinent Alcalde Ajuntament de Barcelona
Domènec	Biosca	Director Aceptur
Lali	Biosca	Directora Executiva Fundació Museu Marítim
Anna	Birulés	Economista, ex-Ministra
Manel	Blasco	Gerent Consorci Educació de Barcelona
Elsa	Blasco	Regidora Districte Horta-Guinardó
Oriol	Bohigas	Arquitecte. President Ateneu.
Benet	Boix Arias	Secretari Adjunt Confederació Catalana de Comerç
Lluís	Bonet	Economista Prof. UB. Màster Gestió Cultural
Eulogi	Bordas	President THR, expert turisme
Jordi	Borja	Geògraf urbanista, professor UOC
Ramon	Bosch	Prof. UB, expert turisme
Xavier	Bru de Sala	Escriptor
Anna	Cabré	Demògrafa, professora UAB
Joan	Callís	Director General Barcelona Guide Bureau (BGB)
Joan	Cals Güell	Prof. UAB, expert turisme
M. José	Calvo	Secretària Consell Ciutat
Sixta	Cambra	R. Club Tennis Barcelona
Jordi	Campillo	Gerent Medi Ambient, Aj. de Barcelona
Joan	Campreciós	Coordinador Adjunt del Pla Estratègic Metropolità
Josep	Camps	Director Comercial Artyplan
Jordi	Canals	Director IESE
Carles	Cantó	IMG
Carmen	Canut	Directora General Book Style
Carles	Capdepadrós	Conseller Districte de Sarrià-Sant Gervasi
Juli	Capella	Arquitecte
Xavier	Carbonell	Director Gerent de la Cambra de Comerç
Francisco	Carnerero	President ACAV. Excellence Tours.
Jordi William	Carnes	III Tinent d'Alcalde. Ajuntament de Barcelona

Màrius	Carol	Periodista
Carles	Carreras	Professor Geografia. UB
Ignasi	Carreras	Prof. ESADE. Ex Director Intermón
Manel	Casals	Director d'Expansió Gremi Hotels
Josep Andreu	Casanovas	Director TEA-Consultur
Manel	Casanovas	Màrketing, esdeveniments i Nous Programes
Xavier	Casas	President GISA. Ex Tinent d'Alcalde Aj.de Bcn
Enric	Casas	Direcció de Comunicació Ajuntament de Barcelona
Albert	Castellón	Director General Moritz
Manuel	Castells	Sociòleg, professor UOC
Antonio	Catalán	Hoteler, fundador AC i NH
Josep	Cerveró	Expert en turisme. Ex Director General de Turisme
Josep	Chías	President Chías Marketing
Pere	Chías	Secretari del Gremi de Restauració de Barcelona
Daniel	Cid	Prof. ELISAVA. Vicep. FAD
Antoni	Cintas	Director General Barceló Hotel Sants
Xavier	Civit	ExDirector General de Turisme
Josep M.	Civit	President Taula de Disseny
Marta	Clari	Gerent ICUB
Jordi	Clos	President Gremi d'Hotels de Barcelona.
Joan	Clos	Ex Alcalde Barcelona
Oriol	Clos	Arquitecte en cap Ajuntament Barcelona
Joaquim	Clos	Director General Hotel Granados 83
Pilar	Conesa	Gerent Org. i Sistemes d'Informació Aj. de Barcelona
Lucía	Conte	Itinera Plus
Agustín	Cordón	Director General Fira de Barcelona
Alfons	Cornella	Infonomia
Joan	Cosciubela	Advocat, ex Secretari General CC.OO Catalunya
Enric	Crous	Estrella Damm
Manel	Cruz	Filòsof. Director revista Barcelona Metròpolis Mediterrània
Àlex	Cruz	Director General Clikair
Rosa M.	Cullell	Directora CCMA, ex Coord. Com. Prospectiva PEMB
Salvador	Curcoll	Director Àrea infraestructures Cambra de Comerç
Gerard	Cutal	Gerent Illa Diagonal
Montserrat	Daban	Dir. Comercial. i Rel. Externes de la Fundació Biocat
Joan A.	Dalmau	Gerent Prevenció, Seguretat i Mobilitat Aj. de Barcelona
Ignasi	de Delàs	Director Turisme de Catalunya
Albert	de Gregorio	President del Consell d'Administració BTV
Manuel	Delgado	Antropòleg. Professor UB
Àngel	Díaz	Director ALS Advanced Leisure Services
José A.	Donaire	Geògraf. Professor UdG, diputat Parlament
Carles	Duarte	Director Fundació Carulla
Carles	Duran	Galeria Senda. Festival Loop
Pere	Duran	Director General Turisme de Barcelona
Assumpta	Escarp	Regidora Districte Eixample
Jordi	Espelt	Conseller Delegat H10
Guillem	Esriu	Regidor Districte Gràcia
Joan	Estepé	FEGRAM
Francesc	Fabregat	Barcelona Serveis Municipals. Director de Lleure
Luís	Falcón	Arquitecte. Associació Intelligent Coast
Gaietà	Farràs	President Gremi de Restauració
Eva	Fernández	Presidenta FAVB
José Antonio	Fernández	Secretari General Consell Econòmic i Social de Barcelona
Jordi	Ferrer	Tourism & Leisure
Glòria	Figuerola	Gerent Acció Social i Ciutadania Ajuntament de Barcelona
Xavier	Fina	Consultor cultural ICC
Miquel	Flamarich	BFC Consultors
Ramon	Folch	Socioecòleg. Director ERF
Carme	Freixa	Regidora Districte Sants-Montjuïc. Usos del Temps
Ricard	Frigola	Ex- Gerent de l'Àrea de Prom. Econòmica. Aj. de Barcelona
Patricia	Gabancho	Periodista i escriptora

Carles	Gaig	Xef
Núria	Galán	Vicepresidenta Consell Ciutat. Presidenta Consell Joventut
Beth	Galí	Arquitecta. Presidenta FAD
Isabel	Galobardes	Membre Comitè Executiu PIMEC-SEFES
Benito	García	Gerent de Benito Esports
Albert	García Espuche	Historiador, Director Científic Born
Airy	Garrigosa	Barcelona Convention Bureau. Turisme de Barcelona
Vicenç	Gasca	President Fòrum Barcelona Comerç (Sant Antoni Comerç)
Joan	Gaspert	President Comitè Executiu Turisme de Barcelona
José	Gaspert Bueno	Vicepresident Hotels HUSA
Carme	Gibert	Cap Gabinet Alcaldia Ajuntament de Barcelona
Carles	Giner	Secretari Consell de Cultura
Salvador	Giner	Sociòleg. President Institut d'Estudis Catalans
Daniel	Giralt-Miracle	Crític i historiador d'art
Jordi	Giró	Vicepresident FAVB
Ricard	Gomà	Tinent d'Alcalde Ajuntament de Barcelona.
J. Miquel	Gomis	Prof. UOC, expert turisme
Ramon	Gomis	Metge Hospital Clínic
Josep	González	PIMEC Comerç
Itziar	González	Regidora Districte Ciutat Vella
Albert	González	Fòrum Ciutat Comerç. Dir. Serveis de Comerç i Consum
Jose	González Navas	Gerent xarxa de vendes de RENFE
Alejandro	Goñi	Vicepresident Consell Ciutat. PIMEC
Josep Anton	Grases	Director General TUI Espanya
Jordi	Gual	Subdirector General La Caixa. Responsable d'Estudis
Pau	Guardans	Grand Hotel Central
Gabriel	Guilera	Comunicació i Qualitat Turisme de Barcelona
Juan Carlos	Guzman	Assegurances Europe Assistance
Bruno	Hallé	Magma
Pau	Herrera	President Barcelona Centre de Disseny
Joana	Homs	Adjunta de Direcció. Turisme de Barcelona
Thierry	Igonin	Residencies Estudiantils S.A (R.E.S.A)
Xavier	Illa	Conseller Delegat Hoteles Hesperia, S.A
Jordi	Inglés	Director Regional Aspro-Ocio i Dir. G. Aquàrium Barcelona
Sara	Jarruieta	Districte Sant Gervasi - Sarrià
Gabriel	Jene	La Mallorquina
Juan	Julià Blanch	Hotel Axel
Ramon	Lamazares	President Associació d'Amics Veïns i Comerciants Rambla
Joaquim	Larrea	Arquitecte. President ARQUINFAD
Fèlix	Larrosa	Ex Director General Turespaña i Diputat PSOE
David	Leánez	Informàtica i Noves tecnologies Turisme de Barcelona
Enric	Llarch	Economista, expert comerç
Joan Antoni	Llinares	Gerent MNAC
Amancio	López	Hotusa
Maxim	López	Gerent Districte Eixample
Francesc	López Palomeque	Geògraf, Professor UB
Carlos	Losada	Director d' ESADE i President de Click-air
Mònica	Mackay	Manner's
Rosa M.	Malet	Directora Fundació Miró
Pasqual	Maragall	Ex Alcalde Barcelona
Roger	Marcet	Director Consorci Museu Marítim
José	Marco	ITB
Paz	Marrodan	Triangle Postals
Miquel	Martí	Conseller Delegat Empresa Casas, S.A
Jordi	Martí	Delegat de Cultura Ajuntament de Barcelona
Josep Maria	Martí	Director de Sarbus
Josep M.	Martí i Bonet	Delegat Pastoral Patrimoni Cultural
Esperança	Martí i Salís	Fundació Puigvert
Pablo	Martín	Dissenyador gràfic
Miguel Angel	Martín	Vicepresident Districte Sant Martí
Daniel	Martínez	President Adetca. Focus

Elisabeth	Martínez	Iberoservice Incentive
Raimon	Martínez Fraile	Conseller AC Hotels. Ex Secretari General de Turismo
Joan	Mas	Empresari musical
Ferran	Mascarell	Conseller RBA-Audiovisual, Ex Conseller Cultura
Gabriel	Masfurroll	President USP Hospitals
Ramon	Masià	Administrador Cons. y Abogados Asociados Masià Tejeiro
Ramon	Massaguer	Gerent Urbanisme i Infrastructures Ajuntament de Barcelona
Manel	Mata	Director General de Acciona-Trasmediterránea
Josep	Mateu	Director General RACC
Xavier	Mena	Economista, professor ESADE
Joaquim	Mestres	President APARTUR
Xavier	Miralles	Director Museu Sagrada Família
Joan	Molas	Conseller H10 i President CEHAT
Fabien	Mollet	Melon District
Josep M.	Montaner	Arquitecte. Professor UPC
Montse	Moragas	Direcció General Grup Laie
Imma	Moraleda	Regidora Districte Sants-Montjuïc
Pau	Morata	Periodista i expert en turisme
Jaume	Moreno	Conseller tècnic Regidora Districte Les Corts
Gemma	Mumbrú	Regidora Districte Sant Andreu
Marian	Muro	Gerent ACAV
Marc	Murtra	Gerent Educació, Cultura i Benestar Aj. de Barcelona
Francesc	Narváez	Regidor Districte Sant Martí
Andrés	Naya	Consell Direcció Revista El Carrer
Ramon	Nicolau	Comissionat Participació Ciutadana
Pedro	Nueno	Professor IESE
Maite	Ocaña	Directora MNAC
Joan	Oliveres	Bagués Joieria
Marta	Otzet	Sagrada Família
Santiago	Pagès	Barcelona ciutat de compres, Turisme de Barcelona
Enric	Pantaleoni	Associació d'Amics Veïns i Comerciants Rambla
Ramon	Parellada	Administrador Senyor Parellada
Joan Enric	Parellada	Mossèn de la Abadia de Montserrat
David	Peguero	Responsable de consultoria CETT
Guillem	Peiró	Gerent Fundació Tàpies
Jordi	Penas	Director Museu del Barça
Francesca	Perdiguero	Mitjans de Pagament. Caixa Catalunya
Abel	Pérez	Administració i Organització, Turisme de Barcelona
Teresa	Pérez	Publicacions, Turisme de Barcelona
Lluís	Permanyer	Periodista i escriptor
Jordi	Pintó	El Corté Inglés, Director Relacions Externes
Josep Miquel	Piqué	Conseller Delegat 22@
Josep	Piqué	President Vueling, exMinistre
Xavier	Pitarque	Consignatari
Juan	Porcar	R.P.M. Racyng
Jordi	Portabella	Regidor, president Comissió de Promoció Econòmica
Ramon	Praderas	Director Circuit de Catalunya
Ramon	Prat	Director ACTAR. Comissari Centre Disseny HUB
Llorenç	Prats	Antropòleg. Professor UB expert en Turisme i Patrimoni
Mauricio	Prieto	Director General E-dreams
Sara	Puig	Directora Fundació Gòdia
Andreu	Puig	Gerent Municipal Ajuntament de Barcelona
Fermí	Puig	Director Drolma
Sergi	Pujalte	Gerent Institut Barcelona Esports
Oriol	Pujol	Dir. General Fundació Pere Tarrés
Daniel	Quer	Director Grup de restauració Paradís.
Pilar	Rahola	Periodista. Ex Tinenta d'Alcalde Aj. de Bcn
Josep	Ramoneda	Filòsof. Director CCCB
Sònia	Recasens	Regidora Grup CiU
Albert	Recio	Vicepresident FAVB
Ramon	Rexach	Director Serveis Corporatius Cambra de Comerç de Barcelona

Ricard	Robles	Codirector Sónar
Joan	Roca	Director Museu Història de la Ciutat
Manuel	Roca	Atrápalo.com
Miquel	Roca Junyent	President Societat Econòmica Barcelonesa Amics del País
Toni	Rodríguez	Director de Intermedia
Glòria	Rodríguez	Cap Gabinet Direcció Aeroport de Barcelona
Verònica	Rodríguez	Publicitat i Patrocini Turisme de Barcelona
Xavier	Roig	Gerent Xavier Roig i Associats S.L.
Isabel	Roig	Barcelona Centre de Disseny
Joaquim	Romeo	Membre de la Direcció Federativa CECOT, CC.OO.
Josep	Ros	Director Ros Development & Planning SL
Joan	Rosell	President Foment del Treball Nacional
Enrique	Rovira-Beleta	Arquitecte. Consultor d'accessibilitat
Guerau	Ruíz	Advocat
Carles	Ruíz Novella	Diputat Turisme i Alcalde de Viladecans
Jordi	Sánchez	Prof. UAB. Director Fundació J. Bofill
Montserrat	Sánchez	Regidora Districte Les Corts
Glòria	Sánchez	Formació Fed. Comerç, Hostaleria, Turisme i Joc d'UGT
Vicenç	Sanclemente	Director Premsa Ajuntament de Barcelona
Lluís	Sans	President Barcelona Shopping Line
Romina	Sans	Serveis d' Atenció al Turista. Turisme de Barcelona
Francesc	Santacana	Coordinador General Pla Estratègic Metropolità
Manel	Sebastián	Director Gral. Travel Partners
Maria	Segarra	Directora comerç, turisme i serveis Cambra de Comerç;
Narcís	Serra	Ex Alcalde Barcelona
Pepe	Serra	Director Museu Picasso
Bibiana	Serra	Gat Acomodation
Rafael	Serra	President UCAVE. Director General Temps d'Oci
Montserrat	Serret	Barcelona Centre Universitari
Albert	Grau	Soci Magma Turisme
Carmina	Solà Morales	Directora de Turisme de Sant Ignasi-Ramon Llull
Andreu	Soldevila	Conseller Delegat Majestic
Santiago	Soteras	President Barcelona Gastronomia
Joan	Subirats	Sociòleg, prof. UAB IGOP
Marina	Subirats	Sociòloga. Ex Tinenta d'Alcalde Aj. de Bcn
Jordi	Suriñach	Economista, prof. UB
Àlex	Susanna	Director Fundació C. Catalunya
Miquel	Tàpies	Director Fundació Tàpies
Jordi	Ten	Publinter, Gerent de Grup SERHS
Mònica	Terol	Productes turístics. Turisme de Barcelona
Ole	Thorson	Associació Catalunya Camina
Roser	Tiana	Directora General Interprofit
Robert	Torregrossa	Director Hotel Juan Carlos I
Joan	Torrella	Dir. Programes Estratègics. Prom. Econòmica. Aj. Barcelona
Joan	Torres	President de FGC
Yolanda	Torres	Directora General de Equipo Singular
Jaume	Tort	Barcelona Centre Mèdic
Ramon	Tremosa	Economista, professor UB
Jordi J.	Tresserras	Historiador, prof. UB, expert en turisme
Josep M.	Trias	Dissenyador gràfic Trias-Quod
Joan	Tugores	Economista, professor UB
Marisol	Turró	Sercotel
Manel	Valenzuela	Hotel Catalonia
Jordi	Valls	President Port Barcelona
Victòria	Valls	El Corté Inglés, adjunta Departament Relacions Externes
Josep F.	Valls	Prof. ESADE, expert turisme
Ivan	Vega	Hosteltur
Alfonso	Vegara	President Fundación Metropoli
Montserrat	Vendrell	Directora Fundació Biocat
Joan Andreu	Verdaguer	Adjunt Gerent Medi Ambient, Aj. de Barcelona
Dolors	Vidal	Historiadora de l'Art, prof. UdG, experta en turisme

---

André	Vietor	Director Viajes Iberia Congressos Barcelona
Francesc	Vila	Comissionat per a Turisme Diputació Barcelona
Joaquim	Vila	Director Vila Vinoteca
Miquel	Vila	Director Editur
Joan Carles	Vilalta	Director General de Turisme. Generalitat de Catalunya
Eulàlia	Vintró	Professora UB. Ex Tinenta d'Alcalde Aj. de Bcn
Iñaki	Viñaspre	Director General Grup Sagardi
Rosa	Virós	Presidenta Consell Econòmic i Social de Barcelona
Enric	Vives	Boulevard Rosa
Jorge	Wagensberg	Director àrea Ciència La Caixa
Rafael	Zarza	Director General Avantgrup

## Comissions

Març - juny 2009

### Presidents Comissions de treball

President		Comissió
Anna	Birulés	Turisme i Negocis
Xavier	Civit	Restauració
Joan	Coscubiela	Turisme i Cultura
Carles	Duarte	Barcelona Capital de Catalunya
Isabel	Galobardes	Allotjament
Pau	Herrera	Intermediació
Raimon	Martínez Fraile	Comerç
Ferran	Mascarell	Àrees i Icones Turístiques
Carles	Ruiz Novella	Entorn Metropolità
Marina	Subirats	Ciutat Vella
Jordi	Valls	La Barcelona dels Districtes

### Relators Comissions de treball

Relator		Comissió
Salvador	Anton Clavé	Barcelona Capital de Catalunya
Carles	Carreras	Comerç
Àngel	Díaz	Intermediació
Xavier	Fina	Turisme i Cultura
Miquel	Flamarich	Turisme i Negocis
Albert	Grau	Allotjament
Enric	Llarch	Entorn Metropolità
Francesc	López Palomeque	Àrees i Icones Turístiques
David	Peguero	Restauració
Josep	Ros	La Barcelona dels Districtes

### Participants Comissions de treball

Joan	Abad	Subdirector General d'Ordenació Turística. D.G. Turisme
Joan	Abellà	Gerent MACBA
Ruth	Abellán	Directora Hotel Melià Barcelona
Maria	Abellanet	Directora General del Grup CETT
Salvador	Albuixech	Vicepresident de la Fundació Barcelona i Comerç
Mari Pau	Alonso	Presidenta APIT Guies
Josep	Altayó	Santuari de Montserrat
Dolors	Álvarez	Gerent Associació Amics de la Rambla
M. José	Antó	APIT Guies
Luís	Antoja	President AVASA
Virginia	Ariño	Directora de Marketing. AC Hotels
Fèlix	Arnald	Àrea de Mobilitat. Ajuntament de Barcelona
Montserrat	Arnau	Patronat de Turisme de Sitges
M. José	Arteaga	Consellera PSC, Districte Ciutat Vella
Pepa	Aymamí	Fundació Institut Català de la Cuina
Jordi	Bagó	Director general CEO, Serhs
Bàrbara	Baigol	Consellera Tècnica Districte de Ciutat Vella
Jean-Claude	Balanós	Director d'Operacions Ibis, Etap i Formule 1 España
Enric	Barquets	Direcció de Mobilitat. Ajuntament de Barcelona

Montse	Basora	Iniciativa emprenedora. Barcelona Activa
Dolors	Batallé	Patronat Costa Brava
Lluís	Blancafert	Director d'Àrea d'Organització. Pimec
Maria	Bohigas	Cap Estudis Estratègics Barcelona Regional
Benet	Boix	Confederació de Comerç de Catalunya
Lluís	Bonet	Professor d'Economia de la Universitat de Barcelona
Eduard	Bosch	Gremi d'Hotels de Barcelona. Marketing
Narcís	Bosch	Director Consell de Cambres de Catalunya
Ramon	Bosch	Professor UB
Anna Cristina	Brutfcher	Luis Vuitton
Joan	Callís	Director General Barcelona Guide Bureau
Joan	Cals i Güell	Professor UAB
Joaquim	Calvo	Cercle del Liceu. Consell de Ciutat
Carles	Campdepadrós	Tècnic. Districte Sarrià- St. Gervasi
Joan	Campolier	Fund.Turística de Sta. Susanna
Joan	Campreciós	Coordinador Adjunt del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
Alfons	Cànovas	Fraternitat Associació Cultural Barceloneta
Clara	Carbonell	Coordinadora de l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament Castelldefels
Joan	Carpio	Conseller Tècnic Districte Sant Martí
Sergio	Carrascosa	Investment Director de Reig Capital
Josep Maria	Carreres	Director de Serveis d'Ordenació Urbanística AMB
Manel	Casals	Director General del Gremi d'Hotels de Barcelona
Eusebi	Casanelles	MNATEC Terrassa
Josep Andreu	Casanovas	Tea - Cegos Consultur
Manel	Casanovas	Director de Nous Productes Turístics. Turisme de Barcelona
Maria	Casas	Taula del Raval
Josep	Cerveró	Consultor
Neus	Chas	Districte Ciutat Vella
Pere	Chias	Secretari del Gremi de Restauració
Daniel	Cid	Vicepresident FAD
Antoni	Cintas	Director Hotel Barceló Sants
Marta	Clari	Gerent ICUB
M. Lluïsa	Coll	Barnacentre
Iolanda	Collboni	Consellera Tècnica Districte Gràcia
Rubén	Costa	Conseller ICV-EUiA, Districte Ciutat Vella
Emili	Cota	Plataforma d'entitats i veïns de la Ribera
Marta	Cots	Consell de la Joventut. Consell de Ciutat
Alfonso	Cuadrillero	Gerent UCAVE
Marta	De Castro	Ajuntament de Sant Cugat
Ignasi	De Delàs	Director General de Turisme de Catalunya
Luciana	De Oliveira	Responsable Turisme, CC.OO Unió del Barcelonès
Joaquim	De Toca	MUJI
Martí	Domènech	Coordinador de Parcs Naturals. Diputació de Barcelona
Pere	Duran	Director General de Turisme de Barcelona
Mercè	Escrich	Cap d'Àrea del Registre de Turisme
David	Escudé	I Tinència Alcaldia. Comitè Territorial
Maria José	Escudero	Directora de Vendes i Marketing Hotel Arts
Rosa Maria	Esteva	Grup Tragaluz
Toni	Estopà	Delegat per a La Rambla. Districte de Ciutat Vella
Enric	Estrenjer	Consell de Ciutat
Francesc	Fabregat	Barcelona Serveis Municipals de Lleure
Gaietà	Farràs	President del Gremi de Restauració
Ricard	Fayos	Director Tècnic d'Urbanisme i Infraestructures. Aj. Barcelona
Pietro	Ferrari	ACIB Barceloneta
Jaume	Font	Subdirector General de Programació. D.G. Turisme
Xavier	Font	Cap de l'Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona
Fabiano	Fontanelle	Director Congressos. WTC
Jordi	Fornés	Conseller Tècnic. Districte Horta-Guinardó. Ajunt. Barcelona
Miquel Àngel	Fraile	Consell de Gremis
Sònia	Frias	Àrea de Medi Ambient. Ajuntament de Barcelona
Eva	Gajardo	Federació de Comerç. UGT

Pere	García	Avantgrup
Lídia	García	Directora Gestió del coneixement Medi Ambient. Aj. Barcelona
Benito	García	Deportes Benito
Airy	Garrigosa	Directora Barcelona Convention Bureau. Turisme de Barcelona
Vicenç	Gasca	Consell Ciutat i Comerç
Joan	Gaspart Bueno	Director General Husa Restauració
Rosa	Gil	Consell de Ciutat
Carles	Giner	Secretari Consell de Cultura ICUB
Jordi	Giró	Vicepresident FAVB. Consell de Ciutat
Reme	Gómez	Associació de Veïns Gòtic
Joan Miquel	Gomis	Professor de Universitat Oberta de Catalunya
Albert	González	Director de Comerç i Consum. Ajuntament de Barcelona
Enric	González Milà	Cap Àrea de Planificació Turística, Generalitat de Catalunya
Iñaki	Gorostiaga	Director Escola Superior de Restauració i Hostalatge
Josep Antón	Grasés	Director General de TUI España
Gabriel	Guilera	Director de Comunicació i Qualitat. Turisme de Barcelona
Sandra	Gutiérrez	Directora de Promoció, Prevenció i Participació. Dist. S. Andreu
Antonio	Hermosilla	Director General DMC
Joana	Homs	Adjunta a Direcció. Turisme de Barcelona
Sílvia	Huerto	CC.OO. Consell de Ciutat
Francesc	Iglésies	Assessor Conselleria DIUE.Generalitat de Catalunya
Rafael	Isun	Onlytouristmanagers.com
Elisabeth	Jiménez	Consellera PP
Rosa Maria	Jubert	Konciti Viajes
Ramon	Lamazares	Amics de La Rambla
Enric	Lambies	Urbanisme. Ajuntament de Barcelona
Antoni	Laporte	Director d'Artimetria
César	Latrilla	Director d'Explotació. Prats Fatjó catering & services
Luis	Llorca	Director General de Global Refund
Emília	Llorca	Presidenta Associació l'Òstia de la Barceloneta
Ángel	López	Director de serveis de Mobilitat. Ajuntament de Barcelona
Mònica	Mackay	Manner's
Mònica	Madrigal	Barcelona Activa
Carles	Maggi	Conseller Districte Gràcia
Tirso	Maldonado	Socialtec
Ramon	Maltas	Director d'Operacions i Explotació del Circuit de Catalunya
José	Marco	ITB Viatges
Noèlia	Marín	UGT Catalunya
Rosa	Marín	Cambra de Comerç
Jordi	Martí	Traveltec
Jaume	Martí	CC.OO. Unió Comarcal Barcelonès
José Maria	Martínez	ABACCO
Ricard	Martínez	Regidor President Districte de Gràcia (ERC)
Daniel	Martínez	President d'ADETCA
Sílvia	Martino Alerm	Barcelona on-line
Maria	Mas	Presidenta Associació de Veïns del Casc Antic
Anna	Mata	Cap del serveis de Comerç i Turisme. Ajuntament de Terrassa
Alberto	Mejías	Plataforma d'entitats i veïns de la Ribera
Joaquim	Mestre	Apartaments Inside-Bcn
Ángel	Mestres	Director General Trànsit Projectes
José	Milán	President Viajes Pacífico
Carme	Miró	Directora d'Apple Tree Communications
Paz	Molinas	Gerència de Seguretat i Mobilitat. Ajuntament de Barcelona
Xavier	Moncayo	Diputació de Lleida
Montse	Moragas	Directora General Laie
Pau	Morata	Professor Màrketig Turístic
Jaume	Moreno	Conseller Tècnic. Districte de Les Corts
Sergio	Moreno	Coordinador Observatori de Comerç. UB
Gemma	Mumbrú	Regidora de Sant Andreu
Isabel	Muntané	Cap de Comunicació, Districte de Gràcia
Marian	Muro	Gerent de l'ACAV

Joan Ramon	Muset	Cap de Llicències de Districte de l'Eixample
Olga	Navarro	ITB Viatges
Pere	Nieto	Conseller Tècnic Districte d' Horta - Guinardó
Josep	Oliveras	Catedràtic Geògrafia. URV
Joan	Oller	President Associació de Gestors Culturals
Anna	Omedes	Directora Museu de Ciències Naturals de Barcelona
Enric	Ortíz	Director Administració i Finances. Fundació Catalana Recerca
Fernando	Osorio	Gremi d'Hotels de Barcelona
Santiago	Pagès	Barcelona, Ciutat de Compres. Turisme de Barcelona
Roger	Pallarols	Comissionat de Comerç i Pimes. Ajuntament de Barcelona
Malco	Par	Director General Hotel Majèstic
Núria	Paricio	Fundació Tot Raval
Teresa	Pérez	Publicacions, Turisme de Barcelona
Montse	Pérez	Gerent Unitat de Gestió de Transports de l'Oci. TMB
Núria	Pey	Consellera Tècnica. Districte Sants-Montjuïc
Josep Miquel	Piqué	Conseller Delegat 22@. Ajuntament de Barcelona
Victòria	Planas	Associació Cruïlles
Jordi	Prat	Delegat d'Actuacions Ferroviàries, Ministeri de Foment
Llorenç	Prats	Professor Antropologia Universitat de Barcelona
Francesc	Puigdomènech	Cap Programa Espai Públic i Prevenció. Ciutat Vella
Eduard	Ramia	Representant Grup CiU
Sònia	Recasens	Regidora Grup CiU
David	Riba	Apartur (Habitat Apartaments)
Maria	Ribas	Cap de Comunicació CCCB
Joan Ramon	Riera	Conseller Tècnic Districte de L'Eixample
Joan	Roca	Director Museu d'Història de Barcelona
Jordi	Roca	Promoció Econòmica. Ajuntament de Barcelona
Manuel	Roca	Director General Atrápalo
Verònica	Rodríguez	Marketing i Publicitat. Turisme de Barcelona
Josep Anton	Rojas	Director de Promoció i Turisme Vacacional. Turisme Barcelona
Xavier	Roman	Conseller ERC, Districte Ciutat Vella
Joaquim	Romeo	CC.OO. Resp. Federació de Comerç i Hostaleria Barcelonès
Joan	Romero	Director de Vendes Internacionals. Port Aventura
Màrius	Rubert	Director de Promoció Econòmica Internac. Ajunt. Barcelona
Carmina	Ruiz	Districte Ciutat Vella
Manel	Ruíz	President AA.VV. Sagrada Família
Aida	Ruíz	UGT Catalunya
Yolanda	Saguar	APIT Guies
Ivan	Saldaña	Gat Hotels
Glòria	Sánchez	UGT. Secretària Formació de Fed. CHTJ
Anna	Sánchez	Oficina de Promoció Turística. Diputació de Barcelona
Enric	Sánchez	Eix del Raval
Josep Maria	Sancliments	Crític Gastronòmic "de 5 a taula"
Romina	Sans	Serveis d'Atenció al Turista. Turisme de Barcelona
José Miguel	Sanz	Secretari General UCC (Unió de Consumidors de Catalunya)
Maria	Segarra	Directora de Comerç, Turisme i Serveis. Cambra de comerç.
Carme	Segura	Directora del Castell de Montjuïc
Xavier	Sellarés	Assessor de CiU
Rafael	Serra	President UCAVE
Pepe	Serra	Director Museu Picasso de Barcelona
Rafael	Serra	Federació Comerciants de Sant Pere
Gemma	Serradell	Veïns defensa Vell Gòtic
Montserrat	Serret	Gerent Barcelona Centre Universitari
Carme	Servitje	Mauri
Joan Manuel	Sevillano	Gerent Fundació Gala - Salvador Dalí
Maria Victòria	Silberstein	Cambra de Comerç
Àngels	Simarro	Presidenta Associació de Veïns de la Barceloneta
Albert	Solà	Director Unitat de Turisme i Muntanya
Daniel	Solé	Subdirector General Patrimoni Cultural. Dep. Cultura Generalitat
Consol	Soler	Regidora. Ajuntament de Badalona
Carmina	Solsona	Semfic-Col·legi de Metges

José	Suárez	CC.OO. Unió Comarcal del Barcelonès
Jordi	Táboas	Director de Granollers Mercat
Pasqual	Tarrason	Amics de la Rambla
M. Àngela	Taulé	Directora del Museu Egipci
Mònica	Terol	Directora de Productes Turístics. Turisme de Barcelona
Lídia	Torné	Consellera Convergència i Unió, Districte Ciutat Vella
Jordi	Torrades	Gerent d'Institut Municipal de Mercats
Robert	Torregrossa	Director Hotel Rey Juan Carlos I
Joan	Torrella	Director Coordinació i Programes. Promoció Econ. Aj. Barcelona
Enric	Torrellas	Director d'Inspecció i Llicències. Ajuntament de Barcelona
Joaquim	Torres	President Associació de veïns La Salut
Josep Maria	Torres	Gerent del Gremi de Restauració de Barcelona
Jaume	Tort	Barcelona Centre Mèdic
Jesús	Turmo Garuz	Districte de Nou Barris
Victòria	Valls	El Corte Inglés
Lola	Veciana	Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya
Joan Andreu	Verdaguer	Medi Ambient. Ajuntament de Barcelona
Dolors	Vidal	Professora d'Història d'Art. UdG
Francesc	Vila	Comissionat de Turisme. Diputació de Barcelona
José Maria	Vila	Director General Keytel
Elisabeth	Vilalta	Comertia
Joaquim	Vilanova	Director de Pimec Comerç
Josep	Vilches	Vicepresident ACIB Barceloneta
Carmen	Zapata	Gerent ASAAC
Pablo	Zubicaray	President Apartur

## Grups de Treball Tècnic

Juny - octubre 2009

Maria	Abellanet	Directora General del Grup CETT
Elena	Aguarta	AUDICA. Entitat Pacte
Jordi	Alemany	Intendent Guàrdia Urbana
Enric	Barquets	Departament Operacions. Aj. de Barcelona
Joan	Batlle	Org. i Sistemes Informació. Aj. de Barcelona
Pascual	Bayarri	Cap de Projectes del CESB
Antoni	Blanco	Intendent Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra
Benet	Boix	Consell de Gremis. Entitat Pacte
Bonaventura	Bosch	Federació Catalana de Ciclisme. Entitat Pacte
Manel	Casals	Gerent del Gremi d'Hotels de Barcelona
Mercé	Chacon	Fundació Barcelona Formació Professional
José Vicente	Costa	Transprime. Entitat Pacte
Ángel	Díaz	Director Advanced Leisure Services
Wilbor	Domínguez	Director de Publicitat. Edreams
Rafael	Espejo	Fed. Comerç, Hosteleria i Turisme de CC.OO
Lourdes	Esteban	Directora de Formació i Ocupació de PIMEC
Joan	Estevadeordal	Barcelona Camina. Entitat Pacte
Montse	Farré	Directora Procom
Jose A.	Fernández	Secretari General del CESB
Miguel Àngel	Fraile	Secretari Gral. Consell de Gremis de Comerç
Isabel	Galobardes	Membre Comitè Executiu Pimec- Sefes
Gemma	García	Tècnica de Prevenció. Ajuntament de Barcelona
Albert	González	Directors Serveis Comerç. Ajuntament de Barcelona
Irene	González Jofre	Cambra de Comerç de Barcelona. Entitat Pacte
Iñaki	Gorostiaga	Dir. Escola Superior de Restauració i Hostalatge
Pau	Herrera	President del Barcelona Centre Disseny
Joana	Homs	Adjunta a Direcció de Turisme de Barcelona
Rosa	Huertas	Directora de Formació del Gremi de Restauració
Tomàs	Iglesias	Saba Aparcaments. Operador

José	Jiménez Lacasta	Comisario Jefe del Cuerpo Nacional de Policía
Josep Ma.	Lahosa	Director de Serveis de Prevenció. Ajuntament de Barcelona
M. Eugènia	Leal	Federació d'Hostaleria de UGT de Catalunya
David	Leanez	Dir. Web, informàtica i noves tec. Turisme de Barcelona
Àngel	López	Director de Mobilitat. Ajunt. de Barcelona
Carlos	López	Direcció de Mobilitat. Ajunt. de Barcelona
David	Marrodán	Travel Industry Manager. Google
Miguel Àngel	Martín	Institut Metropolità del Taxi. Entitat Pacte
Jose Antonio	Martín	Director Escola d'Hostaleria i Turisme de Barcelona
Santiago	Martín	Barnacentre
Joan	Mateu	President Fundació Barcelona Comerç
Oriol	Miralbell	Professor UOC
Miguel Àngel	Moll	Doymo – Desarrollo, Organización y Movilidad
Juan	Montaño	Telvent Tráfico y Transportes
Jaume	Munné	Transprime. Entitat Pacte
Marian	Muro	Gerent Associació Catalana d'Agències de Viatges
Mercè	Navarro	Pacte per la Mobilitat. Ajunt. de Barcelona
Luciana	de Oliveira	Unió CC.OO del Barcelonès
Roger	Pallarols	Comissionat Alcaldia Pime. Ajuntament de Barcelona
Santiago	Pagès	Barcelona Ciutat de Compres. Turisme de Barcelona
Maite	Pérez	IERMB. Entitat Pacte
Abel	Pérez	Dir. Admin. i Finances de Turisme de Barcelona
Meritxell	Pineda	IDES Institut Estudis de la Seguretat. Entitat Pacte
Anna	Plantada	Direcció de Relacions Externes i Qualitat. Ajunt. de Barcelona
José A.	Rodríguez	Inspector Jefe del Cuerpo Nacional de Policía
Víctor	Rodríguez	Telvent, Tráfico y Transportes
Toni	Roig	BSM, Barcelona Serveis Municipals
Quimet	Romeo	Federacio Comerç, Hostaleria i Turisme de CC.OO
Joaquim	Rosich	Escola d'Hostaleria i Turisme de Barcelona
Joana	Sánchez	Presidenta Muchoviaje / Planeta; Hemisferio
Lali	Sanmartí	Direcció de Relacions Externes i Qualitat. Ajunt. de Barcelona
Maria	Segarra	Dir. comerç, turisme i serveis. Cambra de Comerç
Ramon	Seró	ATM, Autoritat Transport Metropolità
Raimon	Serret	Procom
Vicenç	Tarrats	Comissió Executiva del CESB. CC.OO del Barcelonès
Manuel	Tena	AUDICA. Entitat Pacte
Joan	Vilalta	Foment del Treball. Entitat Pacte
Joaquim	Villanova	PIMEC Comerç. Entitat Pacte
Sergi	Vinyals	OCUC. Entitat Pacte
Rosa	Virós	Presidenta del CESB
Clara	de Yzaguirre	Pacte per la Mobilitat. Aj. de Barcelona

## Taula Tècnica Municipal Turisme i Ciutat

### President

Andreu Puig Gerent Municipal

### Secretari

Joan Torrella Promoció Econòmica

### Membres

Enric	Barquest	Serveis de Mobilitat
Ricard	Fayos	Urbanisme
Jesús	Hernando	Guàrdia Urbana
Mònica	Martorell	Comunicació Corporativa i Qualitat
Toni	Puig	Educació, Cultura i Benestar
Carmina	Ruiz	Districte de Ciutat Vella

---

Xavier	Suñol	Promoció Econòmica
Enric	Torrellas	Llicències i Inspecció
Joan Andreu	Verdaguer	Medi Ambient
Alba	Vidal	Coordinació Territorial

## Consell de Ciutat

### Comissió de Treball pel Pla Estratègic de Turisme de la Ciutat de Barcelona

#### President Comissió

Alejandro Goñi

Víctor	Albert
Carlos	Aledo
Joaquim	Calvo
Carles	Carreras
Maria Elisa	Casanova
Carles	Duarte
Pere	Duran
Enric	Estrenjer
Jordi	Farriol
Modest	Garcia
Vicenç	Gasca
Rosa	Gil
Jordi	Giró
Antoni	Navarro
Jacint	Ribas
Elisenda	Rius
Maria José	Rozas
Manuel	Ruíz
Enric	Sánchez
Xavier	Sallarés
Vicens	Tarrats
Roser	Vallhonestà

#### Secretària Comissió

M. José Calvo

## Activitat realitzada

### Presentacions, reunions, entrevistes, rodes de premsa, sessions de treball i activitats de participació del Pla

- . Roda de premsa de presentació del Pla Estratègic. 23 de juliol 2008
- . Consell Assessors del Pla Estratègic. 23 de juliol 2008
- . Sessió de treball amb el Pla Estratègic Metropolità de Barcelona. 29 de juliol 2008
- . Comitè Tècnic del Pla Estratègic. 31 de juliol 2008
- . Comitè Tècnic del Pla Estratègic. 8 de setembre 2008
- . Consell Assessors del Pla Estratègic. 22 de setembre 2008
- . Comitè Tècnic del Pla Estratègic. 22 de setembre 2008
- . Primera Sessió Focus Grups. 1 d'octubre 2008
- . Segona Sessió Focus Grups. 2 d'octubre 2008
- . Tercera Sessió Focus Grups. 3 d'octubre 2008
- . Quarta Sessió Focus Grups. 6 d'octubre 2008
- . Cinquena Sessió Focus Grups. 7 d'octubre 2008
- . Sisena Sessió Focus Grups. 8 d'octubre 2008
- . Comitè Tècnic del Pla Estratègic. 8 d'octubre 2008
- . Presentació del Pla a la Comissió Municipal de Promoció Econòmica. 21 d'octubre 2008
- . Comitè Tècnic del Pla Estratègic. 21 d'octubre 2008
- . Presentació del Pla al Consell de Ciutat. Comissió Permanent. 24 d'octubre 2008
- . Consell Assessors del Pla Estratègic. 29 d'octubre 2008
- . Reunió amb la Direcció d'Estudis i Avaluació. Ajuntament de Barcelona. 5 de novembre 2008
- . Reunió amb l'Àrea Comunicació Ajuntament de Barcelona. 6 de novembre 2008
- . Presentació del Pla Estratègic al Congrés AECIT. 13 i 14 de novembre 2008
- . Reunió amb l'Associació de Guies de Catalunya (APIT). 17 de novembre 2008
- . Reunió amb l'Àrea Medi Ambient Ajuntament de Barcelona. 18 de novembre 2008
- . Participació del Pla Estratègic al Taller d'anàlisi. Promoció Econòmica. 19 de novembre 2008
- . Reunió Grup Municipal ICV – EUA. 19 de novembre de 2008
- . Reunió Grup Municipal Esquerra Republicana de Catalunya. 21 de novembre de 2009
- . Reunió Grup Municipal Partit Popular. 25 de novembre de 2008
- . Presentació Comissió Turisme. Federació de Municipis de Catalunya. 28 de novembre 2008
- . Comitè Tècnic del Pla Estratègic. 3 de desembre 2008
- . Consell Assessors del Pla Estratègic. 3 de desembre 2008
- . Reunió Grup Municipal Convergència i Unió. 3 de desembre de 2008
- . Reunió amb la Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya. 10 de desembre 2008
- . Presentació del Pla Estratègic al Consell de Ciutat. 15 de desembre 2008
- . Reunió amb la Regidoria Districte Ciutat Vella. 15 de desembre de 2008
- . Consell General de Turisme de Barcelona. 15 de desembre de 2008

- . **Presentació del Pla. Consell General de Turisme de Barcelona.** *16 de desembre 2008*
- . **Presentació del Pla Estratègic al Comitè Executiu Ajuntament de Barcelona.** *7 de gener 2009*
- . **Reunió amb el Port de Barcelona.** *8 de gener 2009*
- . **Reunió amb Gremi d'Hotels de Barcelona.** *9 de gener 2009*
- . **Reunió i Tinència d'Alcaldia.** *13 de gener 2009*
- . **Reunió amb l'Àrea Mobilitat Ajuntament de Barcelona.** *15 de gener 2009*
- . **Presentació del Pla Estratègic Comitè Territorial Ajuntament de Barcelona.** *19 de gener 2009*
- . **Reunió amb la Direcció Aeroport de Barcelona.** *20 de gener 2009*
- . **Presentació del Pla Estratègic a l'Institut de Cultura de Barcelona.** *26 de gener 2009*
- . **Consell Executiu de Turisme de Barcelona.** *26 de gener 2009*
- . **Reunió amb Gerència Municipal.** *27 de gener 2009*
- . **Presentació del Pla Estratègic a Oficines Espanyoles Turisme. Fitur'09.** *28 de gener 2009*
- . **Reunió amb el Foment de les Arts del Disseny (FAD).** *4 de febrer 2009*
- . **Participació del Pla Estratègic a la Comissió interdepartamental La Rambla.** *5 de febrer 2009*
- . **Presentació del Pla. Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme.** *5 de febrer 2009*
- . **Comitè Tècnic del Pla Estratègic.** *6 de febrer 2009*
- . **Reunió amb Barcelona Centre Universitari.** *16 de febrer 2009*
- . **Comissió de Seguiment de la mesura de govern dels habitatges d'ús turístic.** *17 de febrer 2009*
- . **Reunió amb el Gremi d'Hotels de Barcelona.** *17 de febrer 2009*
- . **Reunió amb el Departament d'Innovació. Promoció Econ. Aj. de Barcelona.** *18 de febrer 2009*
- . **Comitè d'Estratègia Promoció Econòmica Ajuntament de Barcelona.** *18 de febrer 2009*
- . **Presentació del Pla a la Taula de Consellers Tècnics de Districtes.** *20 de febrer 2009*
- . **Reunió amb l'Observatori de Turisme Generalitat de Catalunya.** *23 de febrer 2009*
- . **Presentació del Pla a la Comissió de Promoció Econòmica Dist. Ciutat Vella.** *24 de febrer 2009*
- . **Presentació del Pla Estratègic a la IX Assemblea Shopping Line.** *25 de febrer 2009*
- . **Sessió de treball conjunta Presidents i Relators de les Comissions de treball.** *3 de març 2009*
- . **Consell Assessors del Pla Estratègic.** *3 de març 2009*
- . **Presentació del Pla Estratègic al Consell Econòmic i Social de Barcelona.** *9 de març 2009*
- . **Reunió amb l'Associació Catalana Agències de Viatges (Acav).** *10 de març 2009*
- . **Reunió amb Secretaria Consell de Ciutat.** *10 de març 2009*
- . **Reunió amb l'Associació Apartaments Turístics de Barcelona (Apartur).** *11 de març 2009*
- . **Reunió amb el Gremi de Restauració de Barcelona.** *17 de març 2009*
- . **Reunió amb la IV Tinència d'Alcaldia. Ajuntament de Barcelona.** *18 de març 2009*
- . **Sessió de treball workshop amb la Diputació de Barcelona.** *19 de març 2009*
- . **Reunió amb la Subdirecció General de Turisme Generalitat de Catalunya.** *24 de març 2009*
- . **Comitè Tècnic.** *25 de març 2009*
- . **Reunió amb el Foment de les Arts del Disseny (FAD).** *30 de març 2009*
- . **Reunió amb Direcció de Comunicació. Ajuntament de Barcelona.** *31 de març 2009*
- . **Reunió amb Idescat.** *1 d'abril 2009*
- . **Reunió amb el Gremi d'Hotels de Barcelona.** *1 d'abril 2009*
- . **Reunió amb Comissions Obreres del Barcelonès.** *16 d'abril 2009*

- . **Presentació del Pla Estratègic al Gremi d'Hotels de Barcelona.** 17 d'abril 2009
- . **Reunió amb Gerència Promoció Econòmica Ajuntament de Barcelona.** 20 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Entorn Metropolità.** 21 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Barcelona, capital de Catalunya.** 21 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Turisme i Cultura.** 22 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Àrees i Icones turístiques.** 24 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Intermediació.** 27 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Allotjament.** 28 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Restauració.** 28 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Turisme i Negocis.** 29 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió La Barcelona dels Districtes.** 30 d'abril 2009
- . **Primera sessió Comissió Comerç.** 4 maig 2009
- . **Sessió de constitució Comissió Turisme a Ciutat Vella.** 12 maig de 2009
- . **Trobada de responsables polítics i tècnics del turisme. Diputació Barcelona.** 13 maig 2009
- . **Sessió de treball Pla d'Usos de Ciutat Vella.** 14 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Comerç.** 14 maig 2009
- . **Taller Turisme i Museus. Direcció de Patrimoni (ICUB).** 18 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Intermediació.** 18 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Àrees i Icones turístiques.** 19 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió La Barcelona dels Districtes.** 19 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Entorn Metropolità.** 20 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Allotjament.** 21 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Restauració.** 21 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Turisme i Negocis.** 25 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Barcelona, capital de Catalunya.** 26 maig 2009
- . **Segona sessió Comissió Turisme i Cultura.** 27 maig 2009
- . **II Simposi Internacional Turisme XXL (Intelligent Coast).** 28 i 29 maig 2009
- . **Grup de Treball Tècnic Barcelona Web 2.0.** 2 de juny 2009
- . **Presentació del Pla Estratègic al Congrés Turisme i Esport. Iles Balears.** 4 de juny 2009
- . **Presentació del Pla Estratègic a la II Convenció de Turisme de Barcelona.** 5 de juny 2009
- . **Grup de Treball Tècnic. Consell Econòmic i Social de Barcelona.** 11 de juny 2009
- . **Consell Executiu de Turisme de Barcelona.** 12 de juny 2009
- . **Consell General de Turisme de Barcelona.** 12 de juny 2009
- . **Segona sessió Comissió Turisme a Ciutat Vella.** 18 de juny 2009
- . **Jornada de treball de regidors i tècnics de turisme. Diputació de Barcelona.** 1 de juliol 2009
- . **Comitè Tècnic del Pla Estratègic.** 2 de juliol 2009
- . **Sessió de treball amb Presidents de Comissió.** 6 de juliol 2009
- . **Constitució de la Taula Tècnica Municipal Turisme i Ciutat.** 14 de juliol 2009
- . **Presentació del Pla Estratègic a la Taula de Gerents de Districte.** 20 de juliol 2009
- . **Grup de Treball Tècnic Pacte per la Mobilitat.** 22 de juliol 2009
- . **Consell Assessor del Pla Estratègic.** 23 de juliol 2009

- . **Presentació al Ple de la Cambra de Comerç.** *23 de juliol 2009*
- . **Comitè Tècnic del Pla Estratègic.** *4 de setembre 2009*
- . **Consell Assessor del Pla Estratègic.** *22 de setembre 2009*
- . **Comissió Permanent de Turisme de Barcelona.** *28 de setembre 2009*
- . **Sessió de treball segona fase Estudi d'Impacte econòmic.** *5 d'octubre 2009*
- . **Grup de Treball Tècnic. Turisme i Horaris Comercials.** *8 octubre 2009*
- . **Comissió de Treball de Consell de Ciutat.** *8 d'octubre 2009*
- . **Comissió Permanent de Turisme de Barcelona.** *16 de octubre 2009*
- . **Taula Tècnica Municipal Turisme i Ciutat.** *22 d'octubre 2009*
- . **Jornades de Turisme en les ciutats CETT.** *22 i 23 d'octubre 2009*
- . **Comitè Executiu de Turisme de Barcelona.** *27 d'octubre 2009*

## Estudis

### > Estudi Delphi sobre les tendències del turisme urbà i la seva vinculació a Barcelona

ESADE

Direcció: Josep Francesc Valls

Objecte: Centrar l'estat actual del concepte de turisme urbà en el marc de la planificació de ciutats.  
Treure conclusions sobre l'evolució futura del turisme urbà respecte dels clients de la ciutat, els models de planificació, la capacitat d'interacció entre els responsables de planificació de les ciutats i els seus públics.

Metodologia: Estudi Delphi a doble ronda gestionat per internet  
60 experts, directius d'empreses turístiques i responsables d'organismes mixtos de gestió turística de ciutats.  
2/3 internacionals, 1/3 espanyols

Realització: Març – juliol 2009

### > Impacte econòmic de l'activitat turística a la ciutat de Barcelona - 2007

Grup d'Anàlisi Quantitativa Regional (AQR\_IREA) Universitat de Barcelona

Direcció: Jordi Suriñach

Objecte: Quantificar l'impacte econòmic de l'activitat turística a la ciutat de Barcelona l'any 2007, relativitzant els resultats obtinguts en termes de facturació, PIB i ocupació.

Metodologia: Actualització dels estudis realitzats l'any 2001 i 2004.  
Determinació de diferents escenaris en base diverses fonts d'informació i l'aplicació de diferents multiplicadors.

Realització: Gener – juny 2009

### > Benchmarking Barcelona

ALS Advanced Leisure Services

Direcció: Angel Díaz

Objecte: Realitzar una anàlisi de posicionament competitiu de la ciutat de Barcelona amb altres destinacions turístiques, principalment competidores, basat fonamentalment en criteris objectius.

Metodologia: Anàlisi comparativa de Barcelona amb 16 ciutats de tot el món.  
Madrid, Saragossa, València, Bilbao, Sevilla  
Paris, New York, Londres, Sydney, Roma, Amsterdam, Praga, Singapur, Viena, Munich, Berlin.

Realització: Febrer – juliol 2009

### > Imatge i posicionament turístic de Barcelona a les xarxes socials d'internet

Multiplica

Direcció: Oriol Ibars i Àlex Castellote

Objecte: Extreure l'opinió que existeix a Internet sobre Barcelona i les ciutats competència, aïllant totes aquelles webs i informacions que no formen part del social media per valorar només opinions genuïnes d'usuaris.  
Conèixer la satisfacció a la xarxa sobre Barcelona.  
Comparar Barcelona amb una selecció de ciutats de referència.

Metodologia: Simulació i recopilació de l'experiència de recerca d'informació d'un internauta quan està decidint-se per una destinació turística.  
Comparativa entre 17 ciutats: Barcelona, Madrid, Saragossa, València, Bilbao, Sevilla, París, Nova York, Londres, Sidney, Roma, Amsterdam, Praga, Singapur, Viena, Munich i Berlín.  
*Eina d'escolta* i recopilació de dades i opinions web Mamba, tecnologia 3.0.  
Processant eina NPL (Processat de llenguatge natural)  
Anàlisi de més de 170.000 opinions

Realització: Abril – juliol 2009

### > Imatge de Barcelona en els mercats emissors

Oficina del Pla

Direcció: Joan Serra

Treball de camp: Soluciones Netquest de Investigación

Objecte: Recollir informació que permeti analitzar la imatge turística que tenen de Barcelona els ciutadans de diferents països del món.  
S'analitzen 8 països: Espanya, Holanda, França, Itàlia, Alemanya, Regne Unit, Estats Units i Japó.

Metodologia: Enquestes realitzades per internet. Via panel d'individus de 18 a 70 anys que viatgen a l'estranger per oci.  
3.200 enquestes  
50% han estat a Barcelona els darrers 10 anys, 50% no han estat a Barcelona els darrers 10 anys

Realització: Maig – juliol 2009 / Treball de camp: 7 de maig - 2 de juny

### > Enquesta d'opinió a col·lectius interns i externs

Oficina del Pla

Direcció: Joan Serra

Treball de camp: Multiplica

Objecte: Conèixer l'opinió que tenen diversos col·lectius sobre el turisme i la ciutat de Barcelona.  
Interns: allotjament, restauració, comerç, equipaments culturals, agències de viatges receptives, OPC's  
Externs: OET's, CPT's, CPN's, Consolats de Mar

**Metodologia:** Enquestació online amb eina WebBack.  
Col·laboració directa del Gremi d'Hotels de Barcelona, Apartur, Gremi de Comerç,  
Gremi de Restauració, ACAV, Fundació Barcelona Comerç, Turespaña, Direcció  
General de Turisme i Turisme de Barcelona.  
2.272 individus potencials

**Realització:** Abril – juliol 2009

### > **Estudi d'opinió de la ciutadania**

Baròmetre: La percepció del turisme a Barcelona

GESOP Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública

**Direcció:** Àngels Pont

**Objecte:** Conèixer l'estat de l'opinió pública sobre el turisme a la ciutat, i específicament l'estat d'opinió al districte de Ciutat Vella.

**Metodologia:** Entrevista telefònica assistida per ordinador.  
Població de 18 anys i més empadronada a Barcelona i que porti un mínim d'un any vivint a la ciutat.  
800 entrevistes al conjunt de la ciutat, de les quals 428 s'han fet a Ciutat Vella.  
Mostreig estratificat per Districtes.

**Realització:** Treball de camp 15-19 de juny 2009

### > **Estudi de Quantificació del nombre total de visitants a la ciutat de Barcelona (2009)**

Tea – Cegos Consultur, 2009

**Direcció:** Josep Andreu Casanovas

**Objecte:** Quantificar el nombre de visitants (turistes i excursionistes) que vénen a Barcelona, determinant el pes de les diferents tipologies.

**Metodologia:** Enquestació per definir la proporció entre les diferents tipologies, en un ampli ventall de punts de mostreig, ja sigui en punts d'entrada/sortida de la ciutat, o en punts de visita.  
Treball d'enquestació al llarg de tot l'any 2009, amb la màxima dispersió horària i tipologia diària.  
15.000 enquestes, sobre una mostra de 130.000 persones estimades.

**Realització:** Gener - desembre 2009

---

**> Anàlisi de Bones Pràctiques**

ALS Advanced Leisure Services

Direcció: Angel Díaz

Objecte: Identificar millors pràctiques en aspectes específics que serveixen d'exemple per possibles accions de millora competitiva de la ciutat de Barcelona com a destinació turística.

Metodologia: Anàlisi a nivell internacional de les destinacions que hagin desenvolupat *best practices* de gestió turística de la ciutat.

Realització: Febrer – novembre 2009

**> Impacte econòmic de l'activitat turística a la ciutat de Barcelona - 2009**

Grup d'Anàlisi Quantitativa Regional (AQR\_IREA) Universitat de Barcelona

Direcció: Jordi Suriñach

Objecte: Quantificar l'impacte econòmic de l'activitat turística a la ciutat de Barcelona l'any 2009, així com els seus efectes en l'entorn metropolità.

Metodologia: Determinació dels impactes directes.  
Càlcul de nous multiplicadors i determinació dels impactes indirectes a la ciutat de Barcelona i al seu entorn metropolità.  
Incorporació dels resultats de l'estudi de *Quantificació del nombre total de visitants a la ciutat de Barcelona 2009*.  
Treball de camp específic amb tots els sectors implicats, directa o indirectament, en l'activitat turística de Barcelona.

Realització: Octubre 2009 – abril 2010

# Grups de Treball Tècnic

## Grup de Treball Tècnic Barcelona Web 2.0

Data de realització: 2 de juny de 2009.

- . Organitzat pel Pla Estratègic.
- . Coordinat per Pau Herrera i Àngel Díaz
  
- . Participants: hi ha participat un total de 10 experts (representants i directius d'empreses emissores i receptores de turisme, empreses de comercialització de productes i viatges turístics, acadèmics de l'àmbit del turisme, experts municipals de comunicació, directius dels principals portals d'internet).
  
- . Objectius: debatre sobre el paper que tindrà el món digital, internet, el web 2.0 i les xarxes socials en els propers anys en l'àmbit del turisme, des del punt de vista de la informació, de la prescripció, de la compra i la venda i, fins i tot, de la generació de la pròpia experiència turística.

## Grup de Treball Tècnic Professionalitat i Qualitat

Data de realització: 11 de juny de 2009.

- . Organitzat conjuntament pel Consell Econòmic i Social de Barcelona i el Pla Estratègic.
- . Coordinat per Rosa Virós, José A. Fernández Manrique i Pascual Bayarri
  
- . Participants: hi ha participat un total de 21 experts i responsables de centres de formació de turisme, sindicats de treballadors, representants empresarials del sector turístic.
  
- . Objectius: debatre i reflexionar sobre el paper de la professionalitat, l'ocupació, la formació i la qualitat del servei en relació amb l'activitat turística i el seu vincle amb la qualitat de l'oferta general del turisme a Barcelona.

## Grup de Treball Tècnic Mobilitat

Data de realització: 22 de juliol de 2009.

- . Organitzat conjuntament pel Pacte per la Mobilitat i el Pla Estratègic.
- . Coordinat per Àngel López
  
- . Participants: hi ha participat una vintena d'experts i responsables de diverses entitats o administracions: tècnics i directius de l'Ajuntament de Barcelona, representants de sindicats, la Cambra de Comerç, PIMEC, empreses i serveis de mobilitat, entre d'altres.
  
- . Objectius: debatre i reflexionar sobre les qüestions relacionades amb el trànsit intern de la ciutat, especialment tenint en compte les qüestions que incumbeixen al transport i la mobilitat turística (aparcaments, accessos, serveis, etc.).

---

### **Grup de Treball Tècnic Seguretat**

Data de realització: setembre 2009

- . Organitzat pel Pla Estratègic i l'Àrea de Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona.
- . Coordinat per Josep Ma. Lahosa
  
- . Participants: Direcció de Prevenció, tècnics municipals, Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra, Policia Nacional.
  
- . Objectius: Tractar els temes relacionats amb la seguretat i el turisme a Barcelona, tot identificant les tipologies delictives del visitant a la ciutat, la localització d'espais on es produeix una major victimització dels turistes, les activitats que generen inseguretat desenvolupades pels turistes així com accions orientades a generar un servei de seguretat al turista.

### **Grup de Treball Tècnic Turisme i horaris comercials**

Data de realització: 8 octubre 2009

- . Organitzat pel Pla Estratègic
- . Coordinat per Raimon Serret PROCOM
  
- . Participants: Representants del sector comerç, Cambra de Comerç, experts i tècnics municipals.
  
- . Objectius: Aplegar la informació relativa a la regulació dels horaris comercials. Analitzar i debatre l'adequació d'aquesta en relació a l'oferta comercial de la ciutat i el turisme.

# Documentació generada pel Pla Estratègic

Al llarg del procés, l'Oficina del Pla ha generat un seguit de documentació de treball que ha estat útil com a material de suport per a les diverses accions desenvolupades, així com per a reflectir i recollir les opinions i dades creades. Aquesta documentació ha estat consultable a través de la pàgina web [www.turisme2015bcn.cat](http://www.turisme2015bcn.cat)

**> El context del turisme a Barcelona.**

**Document per a les sessions de treball Focus Grups**

Oficina del Pla Estratègic  
*Setembre 2008*

**> Aspectes crítics i temes clau del turisme a Barcelona**

**Un relat dels temes plantejats en els Focus Grups**

Oficina del Pla Estratègic  
*Novembre 2008*

**> Resultats del Qüestionari.**

**Aspectes crítics i temes clau del turisme a Barcelona**

Oficina del Pla Estratègic  
*Desembre 2008*

**> El context del turisme a Barcelona.**

**Document per a les sessions de treball de les Comissions**

Oficina del Pla Estratègic  
*Abril 2009*

**> Recull de dades Turisme i Ciutat.**

**Document per a les sessions de treball de les Comissions**

Oficina del Pla Estratègic  
*Abril 2009*

**> Recull documentació Comissions de treball (text introductor i relator; síntesi primera sessió; diagnòstic da-fo; llistat de participants).**

11 Comissions  
Oficina del Pla Estratègic  
*Juny 2009*

**> Recull de dades generals sobre el turisme i la ciutat.**

Oficina del Pla Estratègic  
*Setembre 2009*

### Informes propis

El Pla Estratègic també ha assumit l'elaboració d'una sèrie d'anàlisi de temes tan diversos com l'allotjament, la imatge i producte Barcelona o l'opinió publicada als mitjans de comunicació escrits de la ciutat i del país:

**> Anàlisi del sector de l'Allotjament turístic**

Oficina del Pla Estratègic, 2009

**> Anàlisi de la demanda turística (trienni 2006-2007-2008)**

Oficina del Pla Estratègic amb dades de Turisme de Barcelona, 2009

**> El producte Barcelona a la web, guies de viatge i operadors turístics**

Oficina del Pla Estratègic, 2009

**> Anàlisi de l'opinió publicada als mitjans escrits (2008-2009)**

Oficina del Pla Estratègic, 2009

**> Baròmetre: Percepció del Turisme a Barcelona (2009)**

**Ampliació mostra Ciutat Vella**

Oficina del Pla Estratègic, 2009. Gesop

## Documentació consultada

El Pla Estratègic ha tingut en compte l'existència d'una sèrie d'informes, dictàmens i diverses investigacions relatives al turisme a la ciutat.

A continuació, assenyalem els més significatius:

### Informes i estudis de Turisme de Barcelona

Turisme de Barcelona elabora des de 1989 indicadors sobre l'activitat turística de Barcelona a partir de treballs de camp propis i de fonts ja existents, que recull a la publicació "Estadístiques de Turisme a Barcelona", entre altres:

- . **Enquesta al sector hotel·ler.** Enquesta a directors d'hotel, realitzada per Tea-Cegos Consultur per Turisme de Barcelona.
  
- . **Enquesta a turistes.** Enquesta a turistes a la ciutat de Barcelona, realitzada actualment per Instituto DYM per Turisme de Barcelona.
  
- . **Enquesta de percepció del turisme.** Enquesta a residents a Barcelona i enquesta a residents de Ciutat Vella, realitzada actualment per Gesop per Turisme de Barcelona.
  
- . **Estadístiques de congressos, convencions i incentius a Barcelona.** Enquesta a membres del Barcelona Convention Bureau, elaborat pel Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona i enquesta a delegats i organitzadors de reunions realitzat per BCF Consultors pel Barcelona Convention Bureau de Turisme de Barcelona.
  
- . **Despesa amb targetes de crèdit.** Dades referents a despesa internacional amb targetes de crèdit Visa i Mastercard estrangeres. No inclou les targetes canalitzades a través del grup 4B. Dades facilitades per Caixa Catalunya al Barcelona Shopping Line de Turisme de Barcelona.
  
- . **Informe de l'oferta hotel·lera a Barcelona i l'Àrea Metropolitana.** Recull dels establiments i projectes hotel·lers, realitzat per Turisme de Barcelona.
  
- . **Anàlisi de l'impacte del turisme a Ciutat Vella.** Realitzat per Magma Turismo per Turisme de Barcelona. 2008
  
- . **Dictamen sobre el tema: la capacitat de càrrega turística de la ciutat de Barcelona.** Realitzat per Francesc López Palomeque per Turisme de Barcelona. 2006
  
- . **Estudi de llocs d'interès turístic per districtes.** Realitzat per Barcelona Guide Bureau per Turisme de Barcelona. 2006
  
- . **The European Cities Visitors Report.** Realitzat per la *European Cities Marketing*. 2009

Altres informes i estudis

- . **Barcelona i el comerç: eixos i entorns comercials de Barcelona**  
Promoció Econòmica. Ajuntament de Barcelona, 2007
  
- . **El comerç a Barcelona (2007)**  
Promoció Econòmica. Ajuntament de Barcelona, 2008
  
- . **Enquesta Activitat del Sector de la Restauració de Barcelona (2007)**  
Promoció Econòmica. Ajuntament de Barcelona, 2008
  
- . **Enquesta Activitat del Sector del Comerç de Barcelona**  
Promoció Econòmica. Ajuntament de Barcelona, 2008
  
- . **Pla Especial d'establiments de Concurrencia Pública, Hosteleria i Altres Activitats a Ciutat Vella**  
Districte de Ciutat Vella. Ajuntament de Barcelona, 2008-2009
  
- . **Mesura de Govern sobre la regulació de l'ús turístic dels habitatges**  
Districte de Ciutat Vella. Ajuntament de Barcelona, 2008
  
- . **Actuacions de millora en l'espai públic. Consell Plenari del Districte Ciutat Vella**  
Districte de Ciutat Vella. Ajuntament de Barcelona, 2008
  
- . **Informe sobre l'Aeroport de Barcelona**  
Promoció Econòmica. Ajuntament de Barcelona
  
- . **Perfil econòmic del districte de Ciutat Vella**  
Promoció Econòmica. Ajuntament de Barcelona, 2009
  
- . **L'economia de Barcelona: evolució recent i perspectives**  
Promoció Econòmica. Ajuntament de Barcelona, 2009
  
- . **Estudi de l'oferta a Ciutat Vella**  
Districte Ciutat Vella. Ajuntament de Barcelona, Barcelona Regional, 2009
  
- . **Informe de preus dels hotels del Gremi d'Hotels de Barcelona (2005 – 2008)**  
Gremi d'Hotels de Barcelona
  
- . **Informe del sector hotelier de Barcelona**  
Gremi d'Hotels de Barcelona, 2009
  
- . **Memòria d'activitat 2008 del sector d'apartaments turístics**  
Apartur, 2009

. **Anàlisi de l'oferta d'allotjament per a universitaris a Barcelona. La creació d'un "model Barcelona d'allotjament per a universitaris" (2008)**

Barcelona Centre Universitari, 2009

. **Pla Estratègic Metropolità de Barcelona**

Associació PEMB

. **Mapa Nacional de l'Oferta i els Productes turístics**

Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya, 2009

. **Pla Territorial Metropolità de Barcelona**

Departament de Política Territorial i Obres Públiques. Generalitat de Catalunya, 2009

. **Pla Estratègic del Turisme a Catalunya 2005-2010**

Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya, 2006

. **Estudi d'investigació sobre la redefinició del model urbà-turístic de Barcelona**

Intelligent Coast i ESADE, 2008

. **Situación del sector de los Apartamentos Turísticos de Barcelona y las tendencias internacionales**

Apartur, Magma Turismo, 2008

. **Simposium Tourism XXL**

Intelligent Coast, 2009

. **Multiramblles**

Intelligent Coast, 2009

. **Estudi de La Rambla**

Associació Amics de la Rambla, 2007

. **Tourism 2023**

Forum for the future, 2009

. **Tourism Vision and Action Plan. London**

Great London Authority & London Development Agency, 2006

. **Anàlisi i diagnosi de l'estat actual del districte de Ciutat Vella**

Ciutat Vella, 2009

. **Estudi del tribut del retorn ambiental a Barcelona**

Àrea de Medi Ambient. Ajuntament de Barcelona, 2009

. **El Park Güell. Un espai de qualitat i convivència**

Àrea de Medi Ambient. Ajuntament de Barcelona, 2009

---

. **Enquesta imatge internacional de Barcelona**

Direcció de Comunicació. Ajuntament de Barcelona, 2009

. **La importancia del turismo extracomunitario en el sector comercio**

Global Refund, 2009

. **Dictamen exploratori sobre les repercussions socioeconòmiques de l'Àrea Metropolitana de Barcelona**

Consell Econòmic i Social de Barcelona, 2007

. **La imatge turística de Catalunya**

Turisme de Catalunya, 2008

# Pla Estratègic de Turisme de la ciutat de Barcelona

## Oficina del Pla Estratègic

**Enric Truñó.** Coordinador

**Joan Serra.** Director de Continguts  
**Xavier Suñol.** Director d'Operacions  
**Jordi Moll.** Tècnic  
**Saida Palou.** Tècnica  
**Míriam Antequera.** Administració

## Convenis de pràctiques

**Laura Batalla.** Facultat de Comunicació. Universitat Pompeu Fabra  
**Carlos Guàrdia.** Facultat de Geografia i Història. Universitat de Barcelona  
**Clàudia Tello.** Facultat d'Economia i Empresa. Universitat de Barcelona

## Districte de Ciutat Vella

**Carmina Ruiz**

## Comitè Tècnic

**Pere Duran.** Director General Turisme de Barcelona  
**Joan Torrella.** Director de Coordinació i Programes Promoció Econòmica. Ajunt. de Barcelona  
**Enric Truñó.** Coordinador del Pla Estratègic  
**Joana Homs.** Adjunta de Direcció Turisme de Barcelona  
**Joan Serra.** Director de Continguts  
**Xavier Suñol.** Director d'Operacions  
**Jordi Moll.** Tècnic  
**Saida Palou.** Tècnica

## Consell Assessor

**Josep Chias.** President Chias Marketing - Barcelona  
**Ángel Díaz.** Director Advanced Leisure Services  
**Francesc López Palomeque.** Professor Departament de Geografia Regional. U. Barcelona  
**Josep Ros Santasusana.** Director Ros Development and Planning, S.L

[www.turismebcn2015.cat](http://www.turismebcn2015.cat)